

附件 2

中医馆基线调研系统常见问题说明

问题 1: 登录基线调研系统，用户名及密码该如何获取？

解答 1: 用户名和密码是省级管理员在系统中创建的，同时省级管理员会创建本省技术交流群，并将中医馆用户名密码公布在群里，中医馆联系人加入群后，可以查找用户名和密码或者直接向省级管理员咨询。

问题 2: 输入网址后为何无法正常显示？

解答 2: 注意输入网址的正确性，不要把访问地址写错，注意 http 后面没有 s。正确网址为 <http://zyg.ndctcm.cn>。

问题 3: 登录系统提示用户名不存在，怎么办？

解答 3: 初次建立信息都是都以联系人的手机号码（编码）作为用户名和密码，即：

用户名：手机号码（编码）

密码：手机号码（编码）

如果系统提示仍然提示用户名不存在

则表示省里还没有建立账号，您联系下省级管理员，或等待省级管理员找您要联系人信息。

问题 4：本系统中所有的填报数据是针对全院的还是中医馆？

解答 4：只是针对中医馆的数据。

问题 5：本系统中所有的填报数据是否全部需要填写？

解答 5：系统中所有信息原则上都要填写，其中标星项为必填项，必须填写才能保存，其他项按照实际情况填写，没有数据填写无或者未知。

问题 6：信息填报是不是要中医专业人员填报？

解答 6：无需专业人员，了解中医馆人员、信息化等信息的人员即可。

问题 7：首页的内容是什么含义？

解答 7：通过图表的方式反映各个界面的填报情况。

问题 8：填写完毕出现提示“不能保存，还有必填项未填写或填写格式不正确”

解答 8：表明信息填写不完整、部分缺失，导致无法保存。需要将界面信息填写完整后再进行保存，注意必填项的填写及格式的正确性，如邮箱格式不能写成.com而要写成.com；组织机构代码必须满足 9 位数字。

问题 9：组织机构代码为什么只能填九位？

解答 9：组织机构代码：中医馆所在单位的组织机构代码，共 9 位（数字或大写拉丁字母），其中组织机构代码中为了人工识别，有一位连字符‘-’，在填报时‘-’不包括在内，例如，

如果组织机构代码为 F8970547-1，则只填写 F89705471。卫生机构（组织）代码 22 位，前九位就是组织机构代码。

问题 10： 填报说明在哪里？

解答 10：请您在登录页面，点击下面的“填报说明”，即可查看。

问题 11： 人员是填写全院的还是中医馆的？

解答 11：只填写中医馆相关人员。

问题 12： 中医馆人员没有执照该怎么选择执照类型？

解答 12：选择其他。

问题 13： 中医馆所在单位信息化怎么填？

解答 13：有无医院信息管理系统（HIS）：中医馆所在单位有无医院信息管理系统，基层医院信息管理系统一般包含挂号登记、门诊医生工作站、门诊收费、门诊药房、门诊药库等子系统。中医馆所在单位的医馆信息管理系统是否依托本地基层医疗信息平台构建：中医馆所在单位的 HIS 系统是依托本地区（省、市、县）的基层医疗信息平台统一建设的，选“是”，如果是中医馆所在单位独立建设的，选“否”。平台厂商：本地基层医疗信息平台的开发厂商，一般会在系统下方显示厂商名称；本单位平台部署地点：本地基层医疗信息平台部署的地点，例如县卫生局信息中心；技术架构：C\S（即客户机和服务器结构，一般需在电脑上安装客户端访问）、B\S（即浏览器和服务器结构，一般直接用浏览器访问）。